



INF'eau
Piscine et Spa

Décembre 2014

Sommaire

INF'EAU DU MOIS

Les Journées Professionnelles de la FFP et mini conventions Janvier et Février 2015

INF'EAU ADHÉRENTS

Devenir Propiscines® qualifié et Propiscines® certifié

INF'EAU ÉCONOMIQUES

Le baromètre du dernier trimestre et les données du marché européen et américain

INF'EAU MARKETING

EUSA remet ses awards sur Piscine 2014

FOCUS WEB

La formation pour devenir Propiscines® est en ligne !

les rendez vous FFP :

8 décembre 2014

Réunion avec les pouvoirs publics Ministère de la Santé

11 décembre 2014

Réunion avec les pouvoirs publics Ministère du Logement



Agenda décembre

les commissions :

2

décembre

Commission HSE

8

décembre

Commission Etudes de Marché

15

décembre

Commission Abris

les réunions de normalisation :

15-18

décembre

Réunion de normalisation européenne à Berlin

Le chiffre du mois

4

Il existe désormais 4 groupes de travail (working group) dédiés à la normalisation des piscines et spas familiaux au niveau européen. Le WG4 (Working Group 4) tiendra sa première réunion mi-décembre à Berlin pour commencer ses travaux sur les spas familiaux.

Retrouvez-nous sur www.propiscines.fr



INF'eau du Mois

Les journées professionnelles de la FPP et mini conventions régionales : janvier et février 2015



La Fédération des Professionnels de la Piscine (FPP) organisera des journées gratuites à travers toute la France pour rencontrer les professionnels du secteur. L'occasion pour vous, adhérents, de venir vous informer sur l'actualité économique, juridique, marketing et technique du secteur. Cette année, les journées professionnelles évoluent et la FPP vous propose une nouvelle formule avec l'organisation de **4 mini conventions régionales** adossées aux journées professionnelles pour vous permettre de rencontrer également vos fournisseurs.

Les dates

6 dates en janvier :

- le 13/01 à Nantes (44) avec mini convention régionale,
- le 15/01 à Orléans (45),
- le 20/01 à Colmar (68),
- le 22/01 à Val d'Europe Serris (77),
- le 27/01 à Aix en Provence (13) avec mini convention régionale,
- le 29/01 à Lyon (69) avec mini convention régionale.

2 dates en février :

- le 03/02 à Bordeaux (33)
- le 05/02 à Toulouse (31) avec mini convention régionale.

Le programme

Différents points seront abordés lors de ces journées :

Aide à la performance commerciale : la FPP vous présentera le **discours narratif commercial** élaboré avec le concours de l'Institut Médiascopie suite aux travaux déjà réalisés (étude sur les mots de la piscine)

Présentation de la campagne de communication TV et web pour renforcer le marché et inciter les clients à se tourner vers les entreprises labellisées Propiscines®

Stratégie de la FPP et Baromètre : la FPP vous présentera la stratégie à venir de la FPP et le dernier baromètre, et quelques chiffres au niveau européen et américain.

Présentation des deux niveaux supérieurs de Propiscines® : qualification et certification SOCOTEC - Pourquoi, comment et quel coût ?

Conséquences de la loi Hamon : modification des conditions générales de vente, bons de commandes, délais de rétractation et impact pour les entreprises

Intervention FPP : Réforme de la formation professionnelle : vos obligations en tant que TPE et PME ? Quelles solutions existe-t-il ?

Intervention FPP sur la rénovation : quels points techniques à vérifier avant d'accepter un chantier de rénovation ? quelle responsabilité du constructeur qui prend un chantier de rénovation ?

Lors des mini conventions régionales, la journée de formation sera intégrée au planning de la journée et vous pourrez rencontrer les fournisseurs le matin, lors du déjeuner puis lors des pauses de la journée.

Comment vous inscrire ?

Il suffit de télécharger le bulletin d'inscription disponible dans l'**espace adhérent rubrique journées professionnelles** ou de cliquer **ICI** puis de le retourner par fax au 01 55 06 03 28 ou par email contact@propiscines.fr

L'inscription est gratuite pour les adhérents de la FPP. Toutefois pour des soucis évidents de logistique, toute présence non annulée 48h à l'avance sera facturée à la société.

Pour en savoir plus, contactez la FPP

 contact@propiscines.fr
 01 53 04 31 61

Ils nous ont rejoints ...

Electro Chemical Services (01)
Azur Composites Piscines (30)
Leroy Paysages (34)
Nature Eau Paysage (40)
Tendances Bleues Piscines (69)
Environnement créatif (77)
Reflets d'été (85)

Retrouvez-nous sur www.propiscines.fr

Inf'eau adhérents : Les 3 niveaux PROPISCINES® : engagé, qualifié et certifié.

La FPP proactive en matière de Qualité !!

En effet, la FPP encourage ses adhérents à adopter une démarche Qualité au sein de leur entreprise. Pour ce faire, la FPP a développé le label Propiscines décliné sous plusieurs formes.



Propiscines®, entreprise engagée

Si votre société existe et construit/installe des piscines depuis plus de 3 ans, elle peut prétendre à cette catégorie du label **Propiscines®**, à condition de fournir à la fédération, certaines pièces administratives permettant notamment de justifier son expérience, sa conformité aux assurances, etc...

Une charte d'engagement est à retourner signée à la fédération, pour montrer l'engagement de l'entreprise vis-à-vis des thématiques suivantes :

1. ENGAGEMENTS EN MATIERE D'INFORMATION ET DE SERVICE CLIENT
2. ENGAGEMENTS EN MATIERE D'ASSURANCES
3. ENGAGEMENTS PROFESSIONNELS
4. ENGAGEMENTS POUR LA SECURITE
5. ENGAGEMENTS POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA PRESERVATION DE L'EAU

A noter qu'une réunion de formation ou une évaluation via un questionnaire écrit, est nécessaire à l'obtention de ce label « Propiscines/Entreprise engagée ».



Propiscines®, entreprise qualifiée

Un pré-requis obligatoire à cette catégorie du label **Propiscines®**, est d'être une entreprise labellisée Propiscines/Entreprise engagée. Pour obtenir le label **Propiscines®, entreprise qualifiée** l'entreprise doit présenter à la fédération une attestation en cours de validité, relative au référentiel de qualification proposé par Socotec Certification. (à noter que ce référentiel de qualification est le fruit d'un travail commun entre la FPP et Socotec Certification).

A propos des entreprises qui seraient en cette fin d'année 2014 qualifiées via d'autres organismes reconnus, ces dernières pourraient également prétendre au label « Propiscines/Entreprise qualifiée », en attendant de basculer dans les années à venir sur le référentiel de qualification proposé par Socotec Certification.

La Qualification a pour but de mettre en avant le savoir faire métier de l'entreprise au regard de ses clients : l'attestation au référentiel de qualification développé par Socotec Certification, apporte au client un gage supplémentaire lui permettant de se dire qu'il met toutes les chances de son côté avec l'obtention d'une prestation technique de qualité. Il est intéressant de bien se renseigner sur le périmètre du référentiel de qualification pour lequel l'entreprise est qualifiée. En effet, plusieurs métiers spécifiques à la piscine y sont caractérisés ; il appartient donc à l'entreprise de définir son périmètre de qualification au regard du référentiel (entreprise qualifiée via tous les métiers piscines ou suivants certains..).



Propiscines®, entreprise certifiée

Un pré-requis obligatoire à cette catégorie du label **Propiscines®**, est d'être une entreprise labellisée « Propiscines/Entreprise engagée ». Pour obtenir le label **Propiscines®, entreprise certifiée**, l'entreprise doit présenter à la fédération une attestation en cours de validité, relative à une certification de services ou de systèmes de management de la Qualité, c'est-à-dire une certification en lien direct avec la satisfaction client, la qualité de la relation entre l'entreprise et son client.

Voici les principaux textes existants dans ce domaine :

NF service 327 (services associés aux travaux de bâtiment)
ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
ISO 26000
Dispositif de certification des entreprises Professionnels de la piscine privée à usage familial *

*Ce futur référentiel de certification est actuellement en cours d'élaboration au sein de la fédération. Une fois finalisé, il constituera la référence en matière de certification de services pour les entreprises qui ont pour activité exclusive ou non, la vente avec assistance, l'installation/la construction et/ou le service après vente de piscines privées à usage familial.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur l'espace adhérents rubrique Propiscines.

Retrouvez-nous sur www.propiscines.fr



Le baromètre de l'été 2014 dévoilé : vers une fin d'année difficile ?

L'économie française progresse à peine au troisième trimestre, ce qui porterait la croissance sur l'année à +0,4 % en 2014, comme en 2012 et 2013. La croissance des exportations s'avère un peu plus soutenue qu'au premier semestre, grâce notamment aux effets de la dépréciation récente de l'euro, mais sans éclat, la demande étrangère restant peu dynamique. Les freins au redémarrage de la demande intérieure demeurent à l'oeuvre. La consommation des ménages augmente peu, en lien avec un pouvoir d'achat qui accélère modérément et leur investissement en logement qui continue de reculer.

Dans ce contexte peu porteur pour les professionnels de la piscine, le troisième trimestre, plombé par une météo maussade, a connu une nette rechute des affaires. Cet été a vu les résultats en valeur régresser de -10,5% par rapport aux mêmes mois de l'an passé. En ce qui concerne l'activité en volume, les signatures connaissent une baisse sensible, marquée par un mauvais mois d'août. Le repli s'avère moins important au niveau des livraisons, notamment grâce à un mois de septembre plus favorable. Après un premier semestre encourageant, l'été 2014 n'a pas été favorable aux démarches commerciales. Compte tenu de la forte baisse des devis établis, la dynamique semble rompue en prévision de la fin de l'année. Pour sa part, le négoce n'échappe pas à la nette réduction de l'activité au cours du trimestre : - 8 % à un an d'intervalle.

Retrouvez tous les chiffres et les explications détaillés dans l'Espace adhérents - marketing rubrique Baromètres et Etudes.



Les chiffres du marché européen et du marché américain dévoilés lors du Pool Summit organisé lors du Salon de Lyon Piscine 2014.



Le jeudi 20 novembre a eu lieu le Pool Summit, la rencontre des dirigeants des différentes fédérations nationales afin d'échanger sur les différents marchés. A cette occasion, la fédération européenne **EUSA** (European Union of Swimming pools and spa Association) présidée en 2014 et 2015 par la France a présenté les chiffres du marché européen. On retiendra que le parc européen compte 4 485 500 piscines en 2013 soit 1 piscine familiale pour 88 habitants en moyenne en Europe. Il existe cependant de fortes disparités entre les pays explicables par des raisons économiques, météorologiques et sociales.

La fédération américaine **APSP** (Association of Pools and Spas Professionnels) a présenté les chiffres du marché américain. Il faut noter que le marché américain des dix dernières années a été marqué par un effondrement des constructions en 2009 suite à la crise des subprimes qui a affecté l'ensemble du secteur de la construction. Le marché de la construction repart à la hausse depuis 2011. Désormais, les constructions sont de plus en plus grandes et bien équipées : 35% des nouvelles constructions ont un budget supérieur à 350 000 \$. Les études montrent également que les propriétaires vont faire des investissements majeurs fondés sur la famille et la qualité de vie et que la piscine fait partie de cette catégorie d'achat, ce qui laisse présager un marché stable pour les années à venir.

Le marché américain représente 5,1 millions de piscines familiales et 360 000 piscines collectives.

Pour en savoir plus, rdv dans l'Espace adhérents - marketing rubrique Baromètres et Etudes.

FOCUS

WEB

Vous voulez devenir Propiscines® ? Vous pouvez désormais le faire en ligne !!!



Vous voulez devenir **Propiscines®**, mais vous n'avez pas pu vous déplacer pour assister à l'une des sessions de formation ? Pas d'inquiétude !

La FPP a mis en place sur son site internet un espace dédié **Propiscines®**, espace sur lequel vous pouvez consulter la formation (Espace adhérent / rubrique Propiscines® / Devenir Propiscines®). Une fois que vous aurez assimilé son contenu, rendez-vous [ICI](#) pour compléter le questionnaire et valider votre adhésion au label.

Ensuite, il vous suffit d'imprimer le questionnaire dûment rempli et accompagné des pièces justificatives pour obtenir le label. D'ici 4 semaines, si le questionnaire est juste, vous recevrez un mail de confirmation vous informant de votre adhésion au label **Propiscines®**.



INF'eau Marketing/ Communication



EUSA remet ses awards sur le salon Piscine Global 2014

La Fédération européenne EUSA a remis les récompenses aux professionnels européens sélectionnés.

Catégorie Domestic Outdoor Pools : Or - Diffazur / Argent ex-aequo : Italpool ; Köppen Schwinnbadtechnik et Aquarêve Piscines

Catégorie Domestic Indoor Pools : Or - Steel and Style / Argent : SSF Schwimmbad GmbH / Bronze : BWT Pool and Water Technology GmbH

Catégorie Domestic Spas : Or - Tanby SV / Argent : RE HE Schwimmbadhau / Bronze : John Preston

Catégorie Domestic Hot Tubs : Or - Tarvel Piscines / Argent : Piscines arrosage Lefebvre / Bronze : Riviera Hot Tubs

Catégorie Domestic Above Ground Pools : Or - Steel and Style / Argent : SAS Lermite / Bronze : Home Counties

Pour en savoir plus, rdv sur le site de EUSA www.eusaswim.eu

Contactez-nous :

Si vous avez des questions sur un des points traités dans cette newsletter, n'hésitez pas à nous contacter :

contact@propiscines.fr



La FPP vous souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année

