



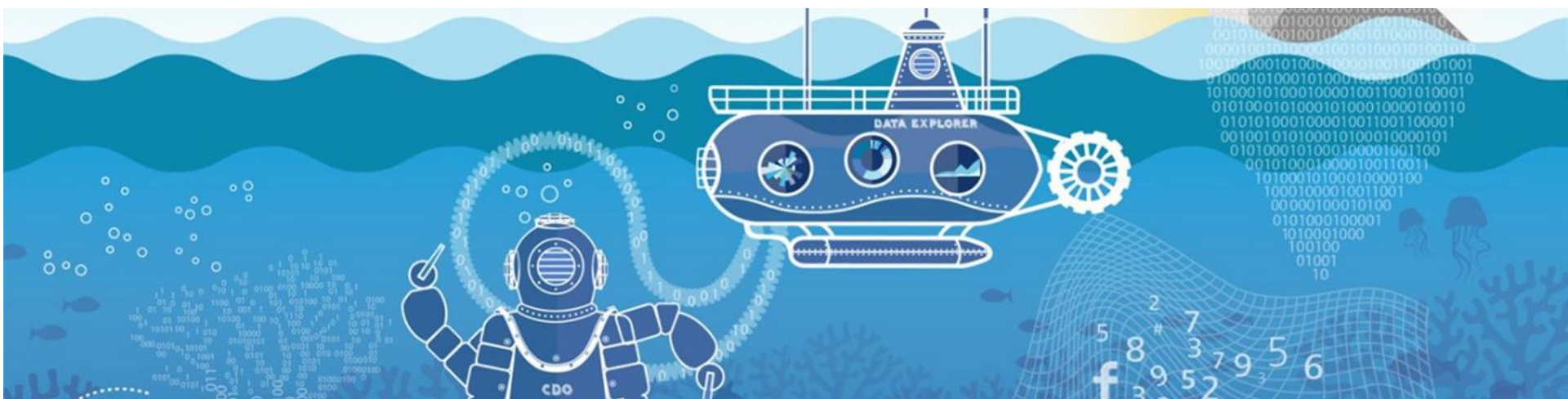
**« TOUT LE  
MONDE A PEUR  
DE SE FAIRE  
UBÉRISER »  
MAURICE LÉVY**





# Assemblée Générale

## Jeudi 30 Mars 2017



## Qu'est-ce que l'ubérisation ?

**"JE PENSE QU'IL Y A UN  
MARCHÉ POUR PEUT-ÊTRE  
CINQ ORDINATEURS DANS  
LE MONDE"**

THOMAS WATSON (PATRON D'IBM), 1943

**"IL N'Y A AUCUNE CHANCE  
QUE L'IPHONE OBTIENNE  
UNE PART DE MARCHÉ  
IMPORTANTE. AUCUNE  
CHANCE."**

STEVE BALLMER, 2007

**"LA TÉLÉVISION NE VA PAS  
DURER PARCE QUE LES  
GENS VONT SE FATIGUER DE  
REGARDER UNE BOÎTE EN  
BOIS TOUS LES SOIRS."**

D. ZANUCK, 1946

**"LE TÉLÉPHONE A TROP  
D'INCONVÉNIENTS POUR  
ÊTRE UTILISÉ COMME UN  
MODE DE  
COMMUNICATION."**

CADRES DE WESTERN UNION, 1876

Avant de vous raconter la suite de  
l'histoire : Retour vers le futur









# LES BARBARES ATTAQUENT

# Disruption





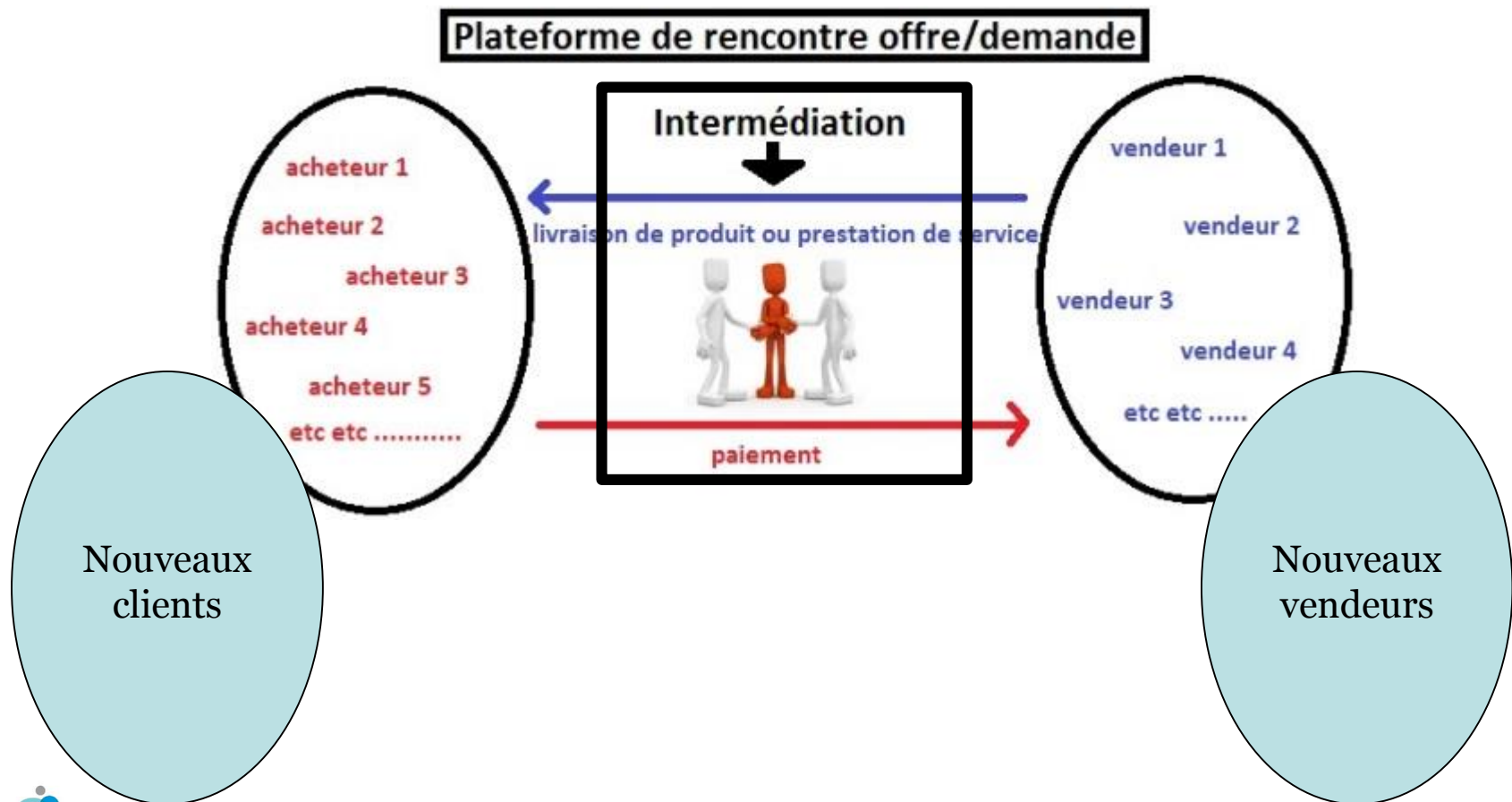
# Art de la disruption

- Nouvelle génération d'entreprises disruptives à la **croissance la plus rapide de l'histoire**
  - Uber, Alibaba, Netflix, Twitter, WhatsApp, Facebook, Google, ...
- Constituent de fines couches qui se superposent à d'énormes systèmes de distribution (**où résident les coûts**)
- Et qui s'interfacent avec une multitude de personnes (**où se trouve l'argent**)

# Les disrupteurs sont des entreprises de désintermédiation

- Modèle classique : Des produit/services
  - Fabriqués par des entreprises
  - Distribués par des réseaux
  - Amplifiés par le marketing
  - Pour toucher des consommateurs et dégager une marge
- Modèle des disrupteurs :
  - Via des **plateformes et algorithmes**, les clients contribuent à créer de la **valeur ajoutée**
  - **Réutilisée** par ces entreprises pour la revendre à d'autres, ou aux clients (avec une valeur ajoutée à laquelle ils ont eux-mêmes contribué)

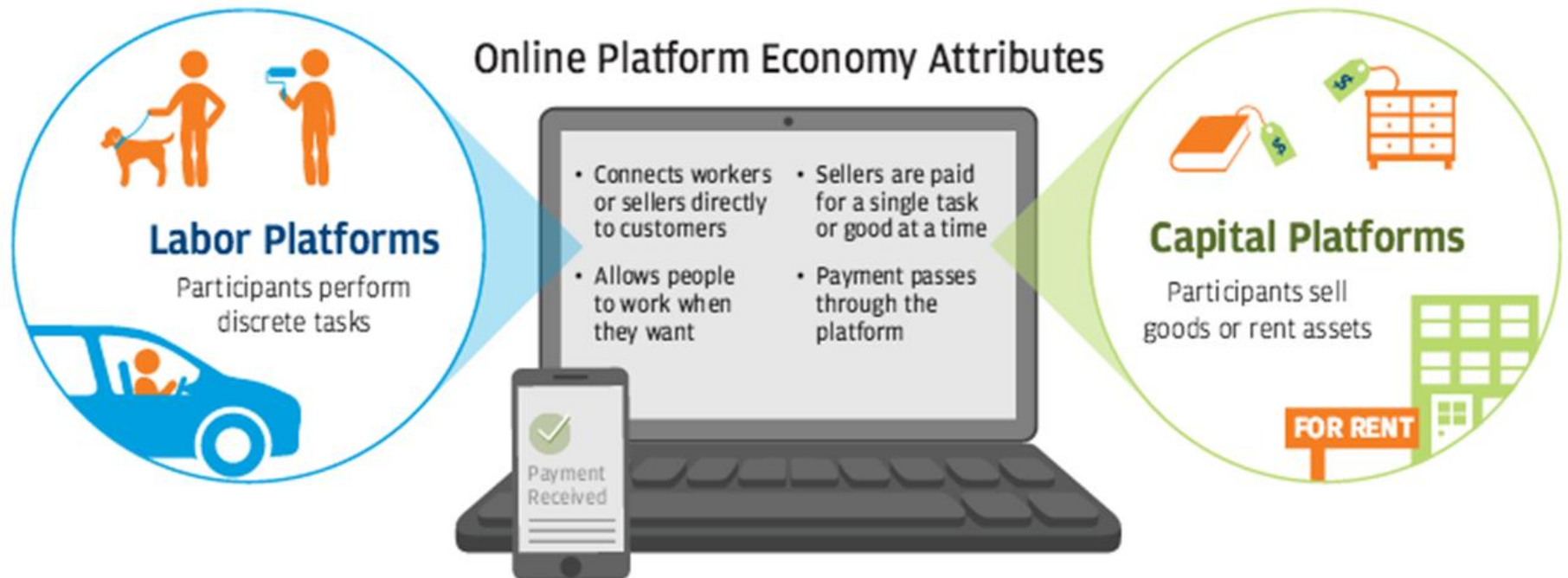
# Les disrupteurs sont des entreprises plateformes





# Business Model

## Online Platform Economy Attributes

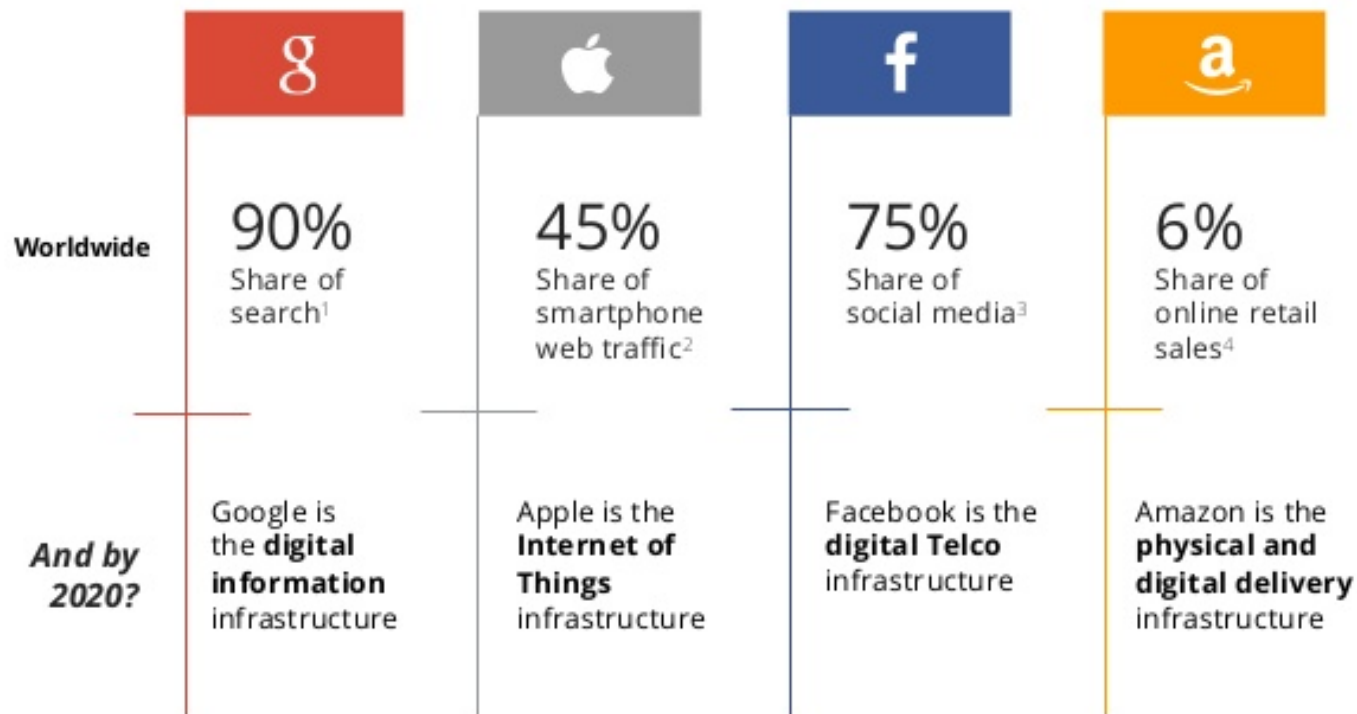


# Les GAFA



# Les GAFA (GAFAM)

## Creating and dominating markets







**Vous avez aimé les GAFA ...**

**Vous adorerez les NATU**





# BATX

– Baidu : moteur de recherche chinois



– Alibaba : commerce électronique



– Tencent : messagerie instantanée propriétaire



– Xiaomi : téléphonie intelligente





# UBERISATION



# Et maintenant, même le porno se met à parler d'uberisation

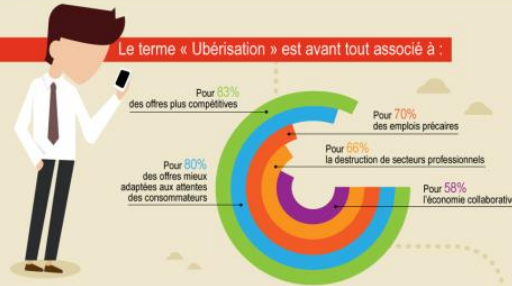




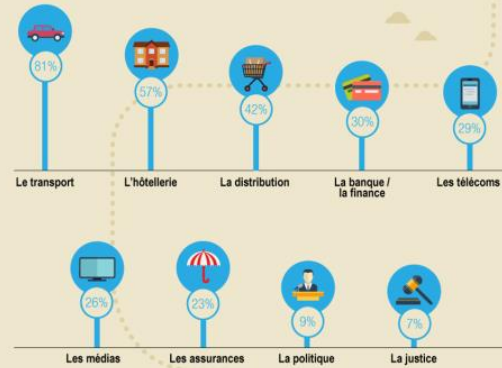
## Daech invente "l'uberisation" du terrorisme



Le terme « Ubérisation » est avant tout associé à :



Selon les Français, les secteurs les plus concernés par l'Ubérisation sont :



Les entreprises spontanément associées à l'Ubérisation sont :



Si une majorité de Français considère l'Ubérisation comme une bonne chose...

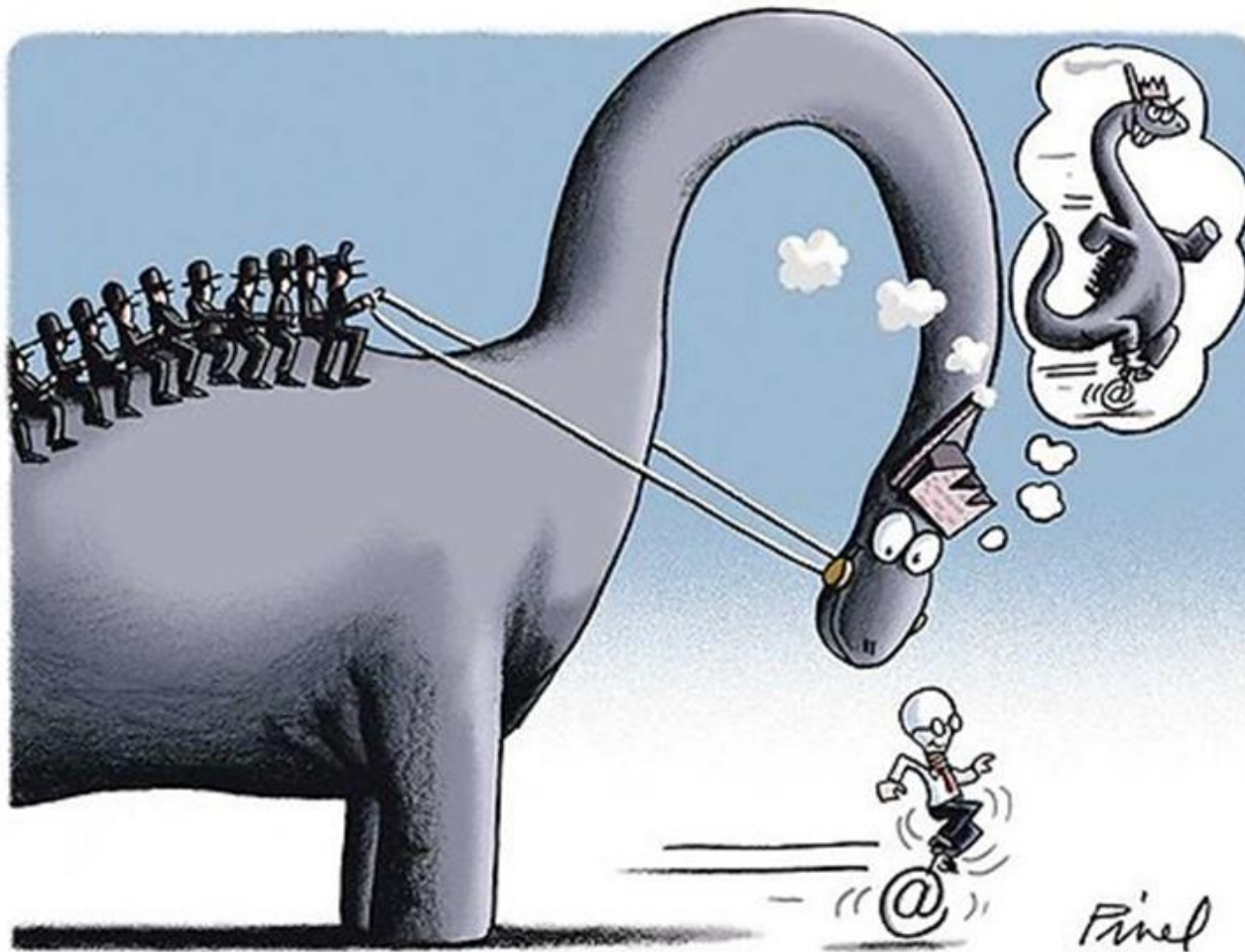


... les personnes exerçant actuellement une activité professionnelle se montrent en revanche plus divisées sur l'Ubérisation

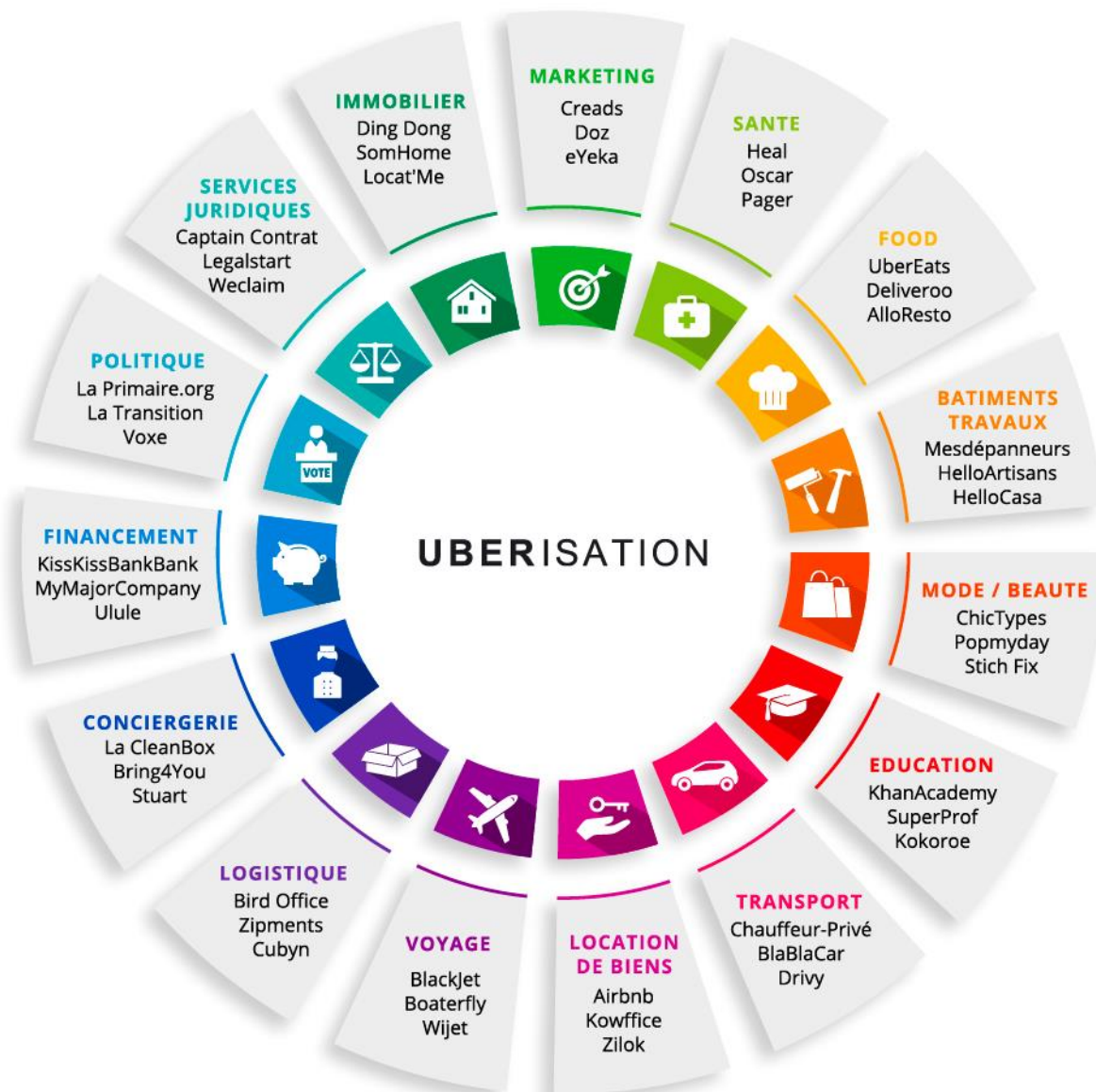




# Ce tonnerre qui gronde sur les entreprises



# Les nouveaux acteurs de L'ECONOMIE NUMERIQUE





# L'entreprise en guerre digitale

Territoire business à protéger

Zone d'influence digitale à protéger

Front stabilisé



Déploiement de la présence digitale de l'entreprise



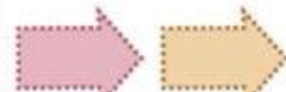
Ligne Maginot censée protéger des menaces du digital



Attaque de nature économique



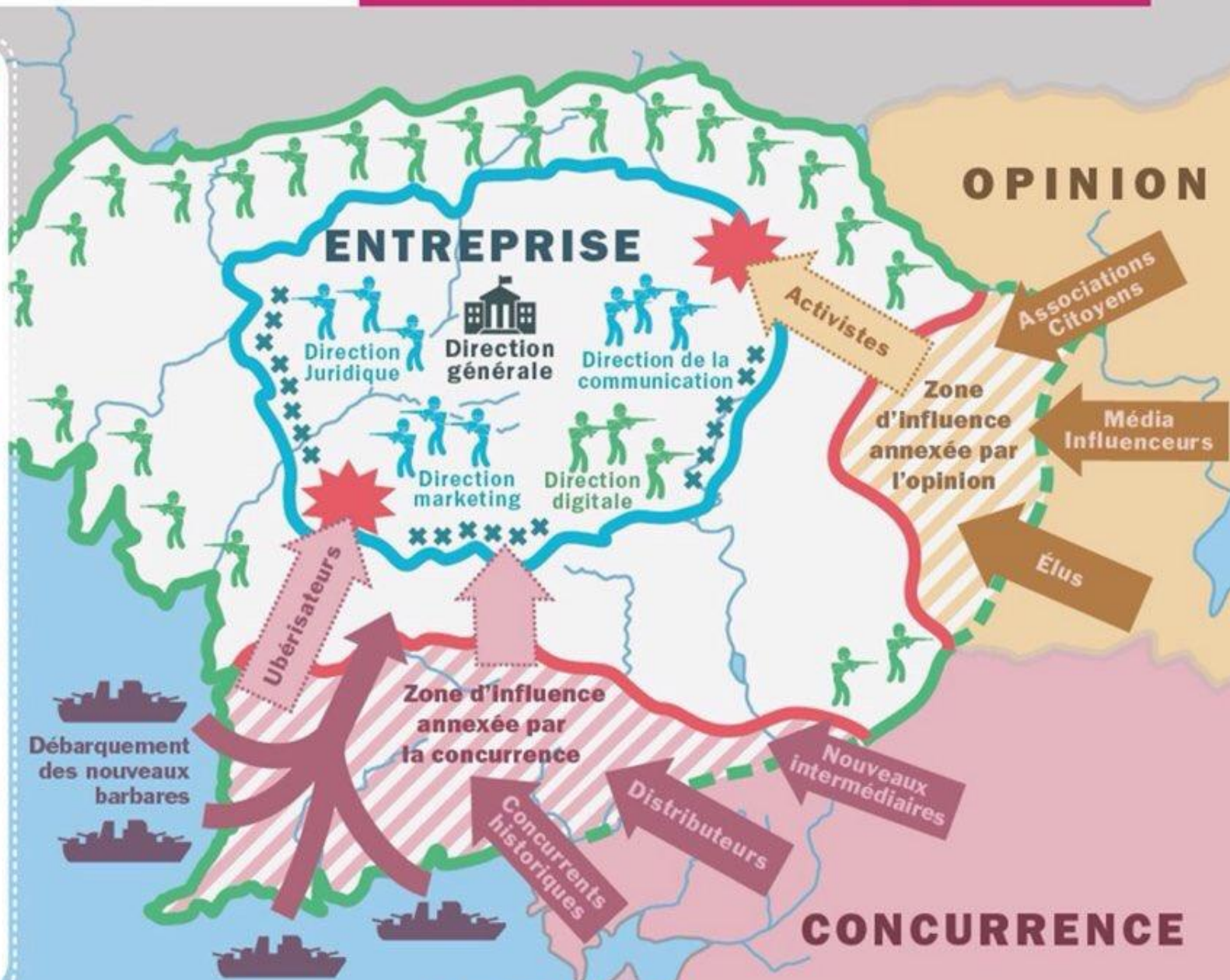
Attaque de nature idéologique



Percée de l'adversaire

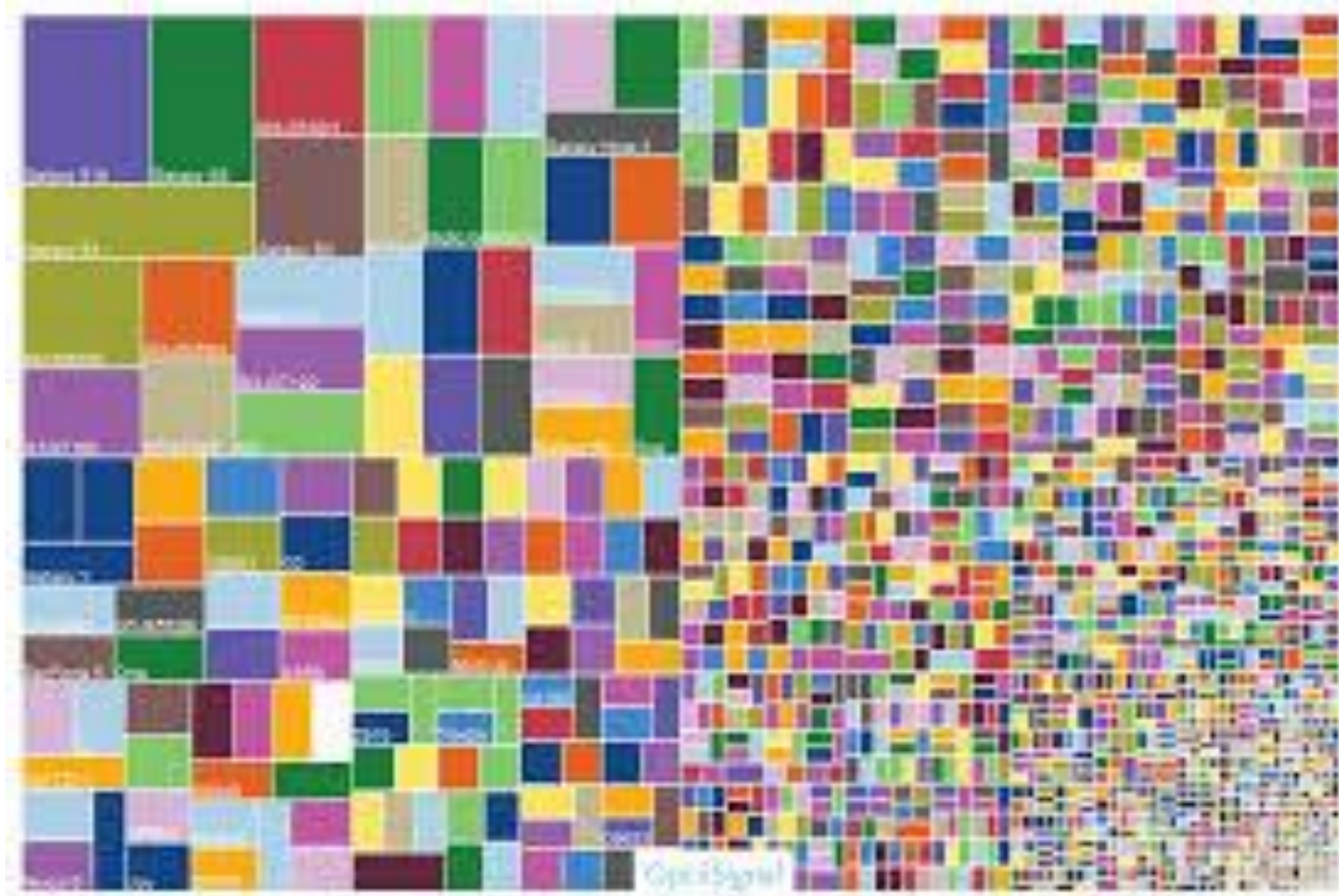


Conflit juridique





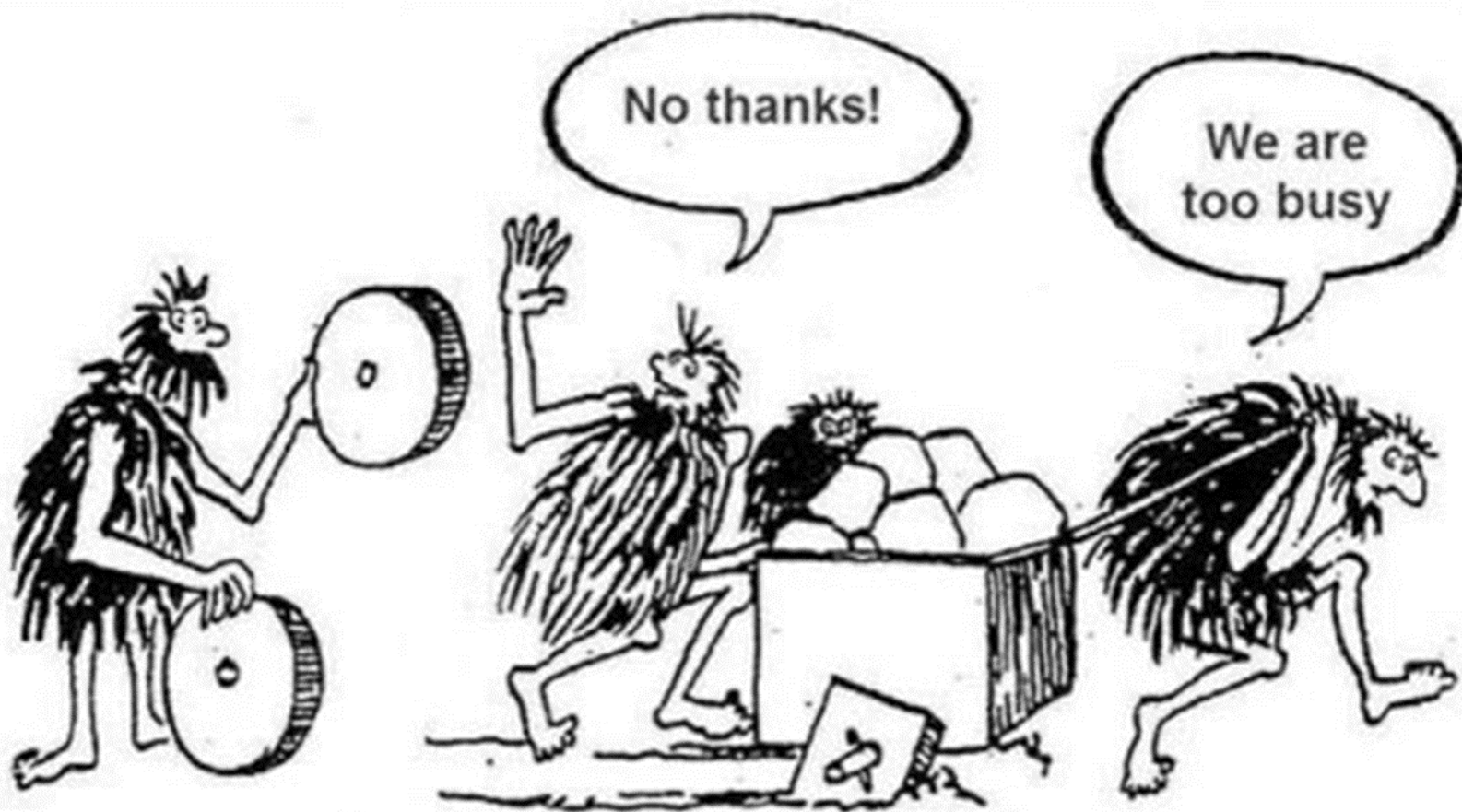
# **Vous êtes ubérisés car votre marché est fragmenté**





# Vous êtes ubérisés car vous n'avez pas voulu exploiter l'innovation





# Vous êtes ubérisés car vous avez privilégié l'offre à la demande :

**Belle Etoile HOTEL\*\***  
57 Rue de Bethune, 59800 LILLE  
Tél: 03 20 12 96 96

**Mister Bed City**

*- 115 chambres insonorisées et climatisées avec baignoire ou douche, toilettes, lavabo, télévision avec Canal + et Canal Satellite.*

Accueil  
Chambres  
Tarifs  
Réservation  
Accès  
Région  
Contact

Date d'arrivée: 24 - Novembre 201 -  
Nuits: 1 - 1 Chambre -  
2 Adultes - 0 Enfant -  
**RÉSERVER**

A l'occasion d'un séjour à Lille, que ce soit pour un voyage d'affaires ou pour des vacances en famille, vous pourrez sans la moindre hésitation descendre à l'hôtel Mister Bed, un établissement qui se situe dans le centre même de la ville, dans le secteur piétonnier connu pour des boutiques et ses cinémas. Vous y trouverez 115 chambres dotées de l'ensemble des équipements à même de vous permettre de vous reposer efficacement au retour de vos sorties dans les lieux culturels de la ville ou après vos réunions. Tous sont en effet insonorisés et climatisés, et pourvus d'une salle de bains avec baignoire ou douche, des toilettes et de la télévision avec Canal + et Canal Satellite. Vous aurez également à votre disposition dans les parties communes une réception ouverte jour et nuit, un coffre fort

## Vos produits sont peu attractifs



**Vous êtes ubérisés car vous avez  
privilegié l'offre à la demande :**



**Votre qualité de service est mauvaise**



# Vous êtes ubérisés car vous avez privilégié l'offre à la demande :

The screenshot shows the Tese website interface. At the top, there's a header with the Tese logo and navigation links: Accueil, Adhésion, Contrats, Volets sociaux, Editions, Contacts, Ma boîte aux lettres, Déconnexion. The main content area is titled 'Volets sociaux > Saisir un volet social'. Below this, there's a section 'Etablir un volet social' with a sub-section 'CHOIX DE LA PÉRIODE D'EMPLOI'. This section has three radio buttons: 'Mois civil en cours' (selected), 'Mois civil précédent', and 'Mois civil m-2'. Below this is another section 'CHOIX DU SALARIÉ' with a button 'Saisir un volet social pour ce salarié'. A table displays a list of employees with columns: Nom, Prénom, Période du dernier contrat, and Dernier volet social. The table shows one entry: SCHULTZ, STEPHANE, à compter du 01/02/2013, du 01/10/2015 au 30/10/2015. Below the table is a button 'Saisir un nouveau contrat pour un autre salarié'. At the bottom, there's a search bar with the text 'La liste affichée comporte les salariés qui ont un contrat en cours sur le mois sélectionné, et dont le dernier volet social ne comporte pas la mention d'un départ définitif' and a search criteria section with 'Nom du salarié' and 'Autres critères de recherche'.

Tese  
Un service des Urssaf

Accueil | Adhésion | Contrats | Volets sociaux | Editions | Contacts | Ma boîte aux lettres | Déconnexion

Volets sociaux > Saisir un volet social

Etablir un volet social

CHOIX DE LA PÉRIODE D'EMPLOI

☒ Mois civil en cours  
☐ Mois civil précédent  
☐ Mois civil m-2

CHOIX DU SALARIÉ ?

Saisir un volet social pour ce salarié

Nom	Prénom	Période du dernier contrat	Dernier volet social
SCHULTZ	STEPHANE	à compter du 01/02/2013	du 01/10/2015 au 30/10/2015

Saisir un nouveau contrat pour un autre salarié

La liste affichée comporte les salariés qui ont un contrat en cours sur le mois sélectionné, et dont le dernier volet social ne comporte pas la mention d'un départ définitif

Nom du salarié : Autres critères de recherche ?

## Vos produits sont compliqués

# Ubérisation : les attentes des consommateurs

Manque	Coût
Temps	Complexité

Carré d'analyse du  
consommateur/usager

# Ubérisation : clients des taxis !

Carré du client d'un taxi parisien

Manque (couvert parfois)	Coût (variable)
Temps (aléatoire)	Complexité (importance)

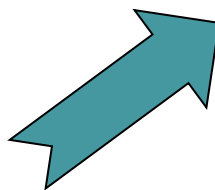
# Le carré du client d'Uber !

Manque (couvert parfois)	Coût (variable)
Temps (aléatoire)	Complexité (importance)

Carré du consommateur  
d'un taxi parisien

Manque (couvert 100%)	Coût (raisonnable)
Temps (maîtrisé)	Complexité (faible)

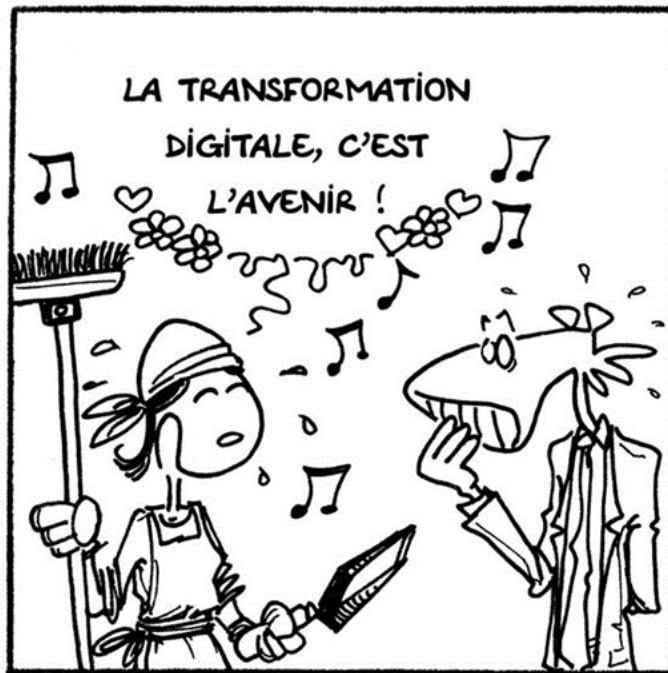
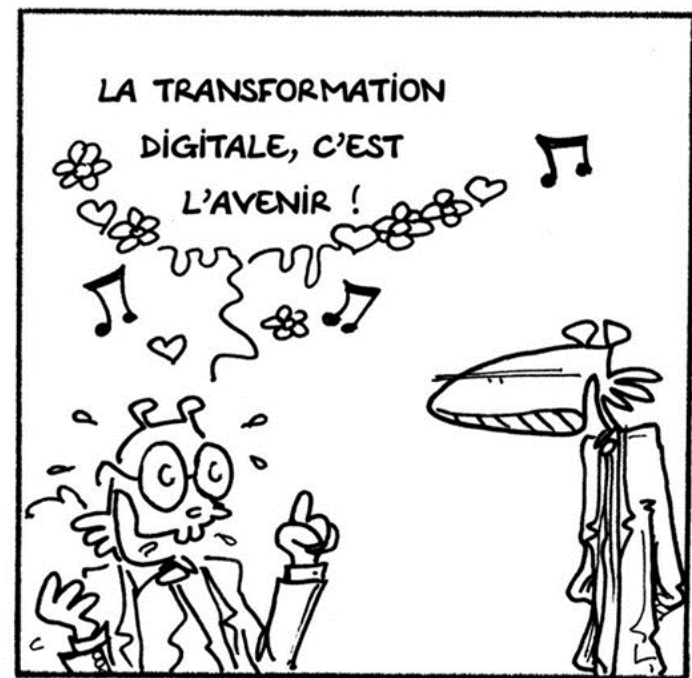
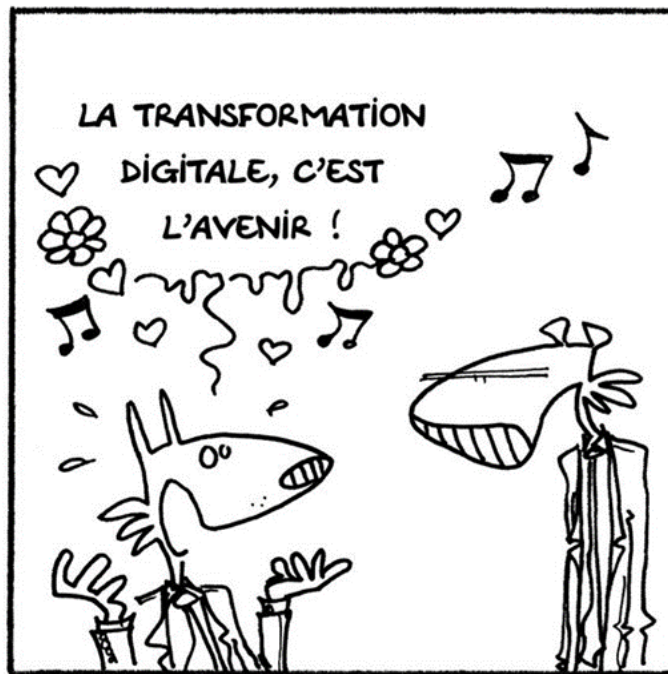
Carré du consommateur d'Uber





# S'adapter ou disparaître









# LA TRANSFORMATION DIGITALE D'UNE ENTREPRISE EN UNE IMAGE

TOUTES MES ÉQUIPES COLLABORENT

LE CLIENT EST  
AU CENTRE  
DE MA  
STRUCTURE

JE SUIS CAPABLE DE SUIVRE LES  
BESOINS ÉPHÉMÈRES DE MON  
CLIENT

J'ÉCOUTE MON  
CLIENT ET JE  
LE  
COMPRENDS



IMAGE BY @MIATAWILE @VISMKTG

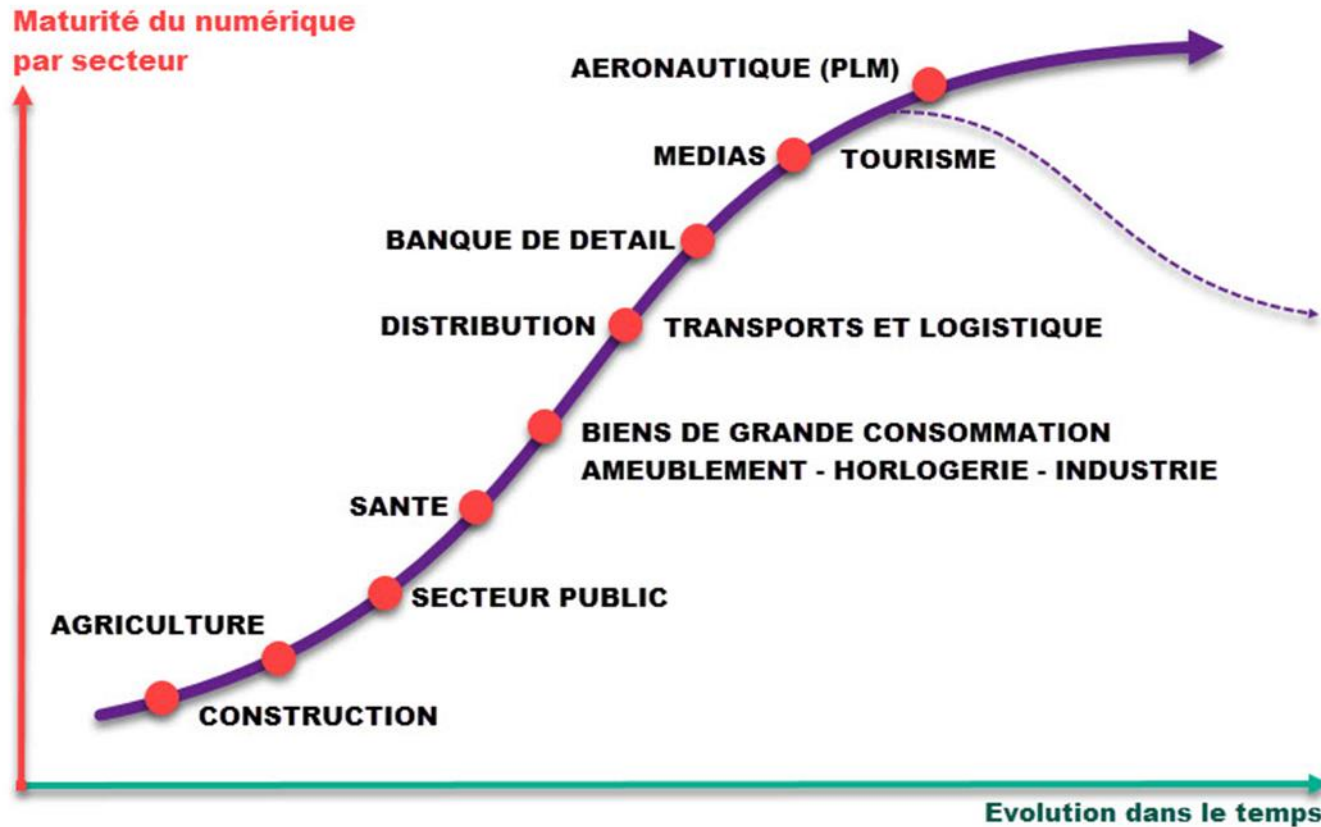




# Et le marché de la piscine ?

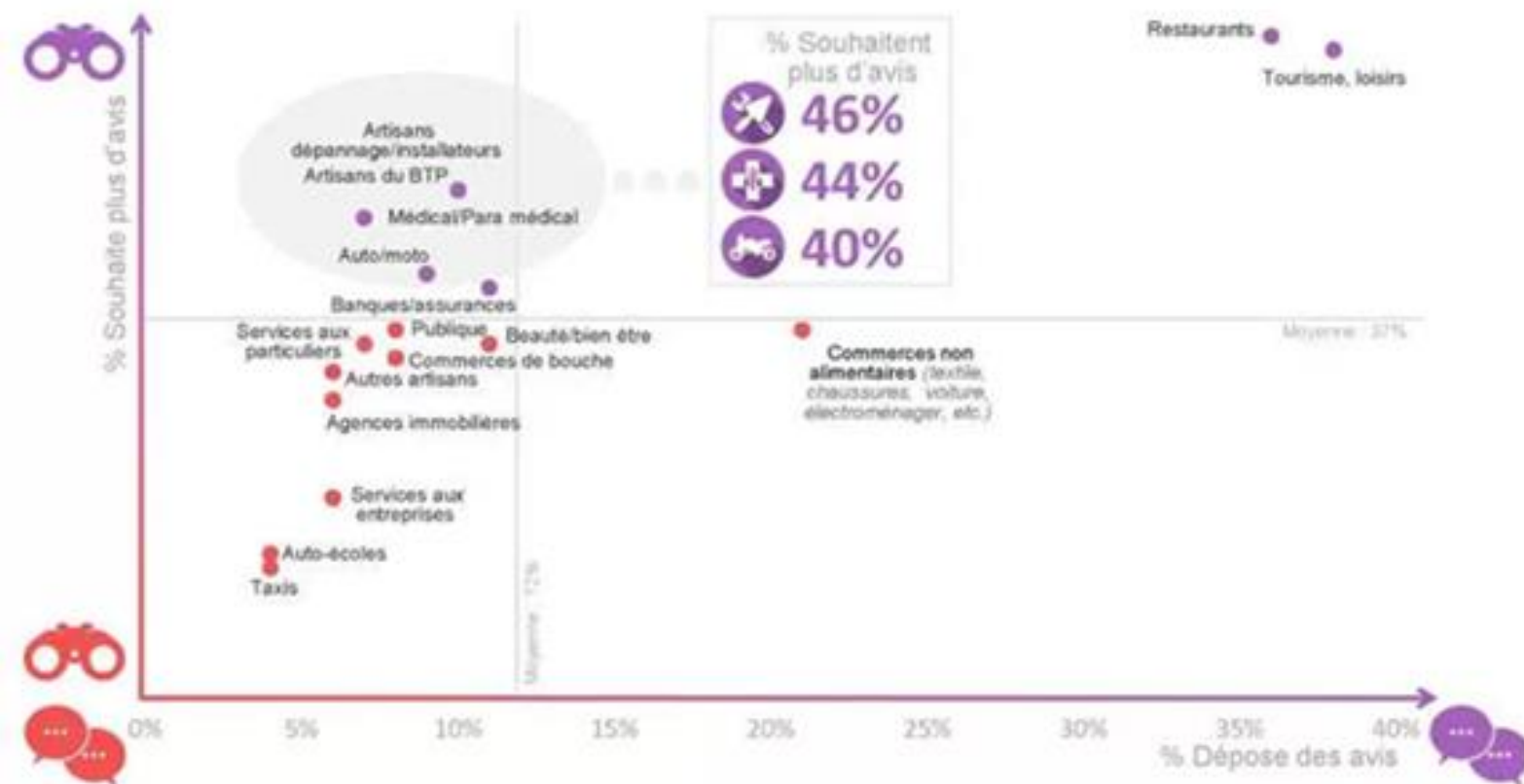


# Les niveaux de maturité du numérique par secteur d'activité



# La non transformation digitale des PME et TPE françaises

» Artisans du BTP/dépannage, médical, auto-moto : des secteurs à potentiel sur lesquels les consommateurs souhaiteraient pouvoir consulter plus d'avis.



# Ubérisation dans le BTP : quelles conséquences ?





# La révolution numérique est en marche dans le bâtiment

## BIM

- Building Information Modeling  
Modélisation des données du bâtiment
- Bâti et Information Modélisés
- Bâtir Intelligemment et Mieux

Le **BIM** est un **processus de conception et de gestion des données** d'un ouvrage immobilier en liaison avec les infrastructures **tout au long des différentes phases de son cycle de vie** se découpant en :

- Programmation
- Rétro-conception et Conception
- Construction ou Rénovation
- Exploitation / Maintenance
- Déconstruction



Plan Transition Numérique dans le Bâtiment

# Le BIM : un enjeu majeur

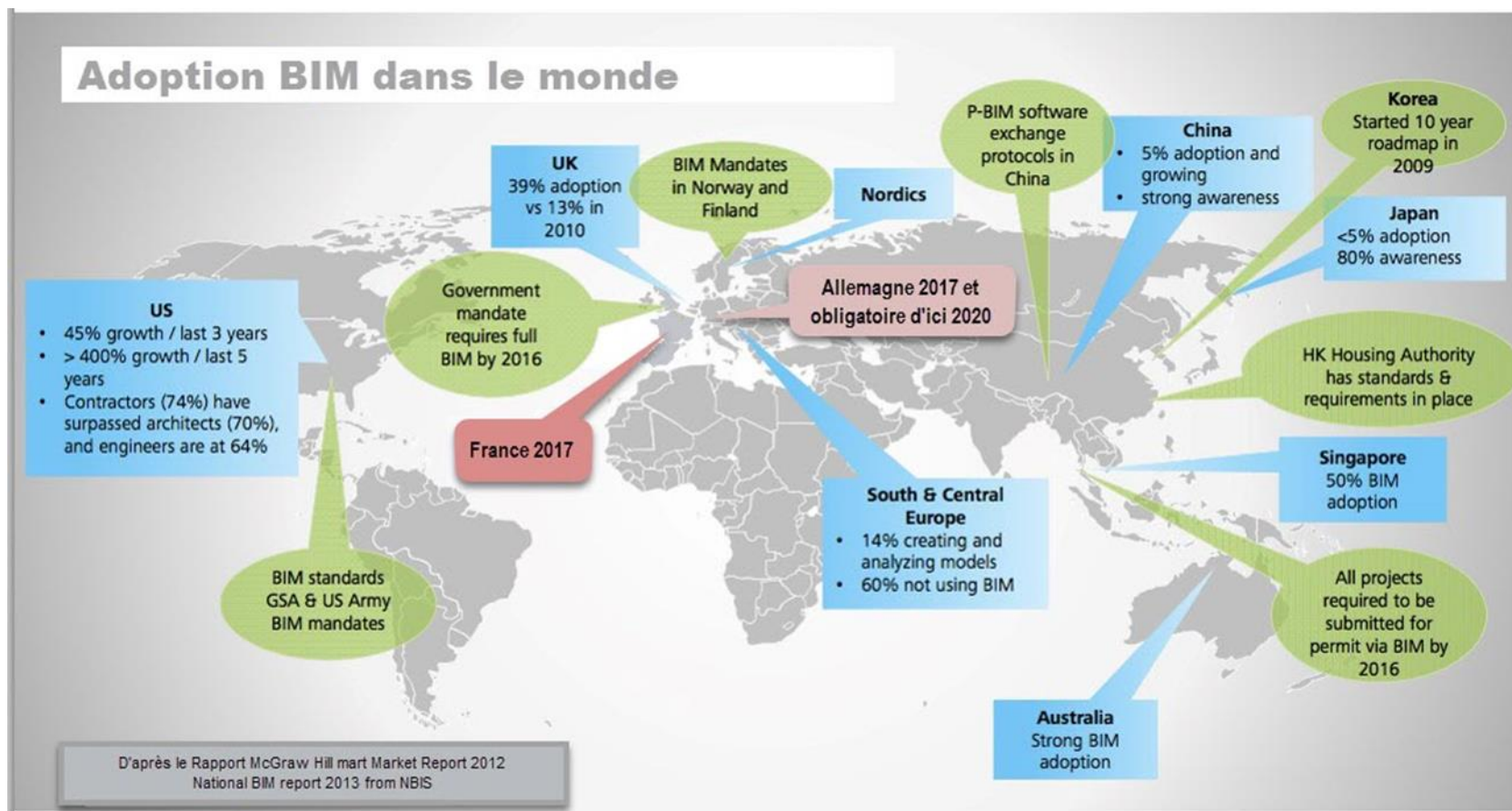
## Le BIM modifie les pratiques de tous les acteurs de la construction



- Pour que les secteurs de la Construction entrent dans l'ère **numérique** c'est tout un **environnement technique et culturel** qu'il convient de faire évoluer.
- **Outil de partage** entre les acteurs de la construction, le BIM oblige à un **travail collaboratif** par la mutualisation des données.

# Les niveaux de maturité BIM

## Le Contexte international



Le BIM sera obligatoire dès 2017  
en France pour les marchés publics





**Intelligence  
artificielle**



**Réalité augmentée**



**Drones**



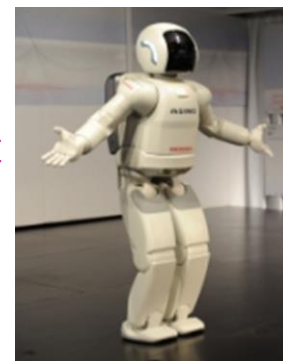
**Big Data**



**Objets connectés**



**Exosquelette**



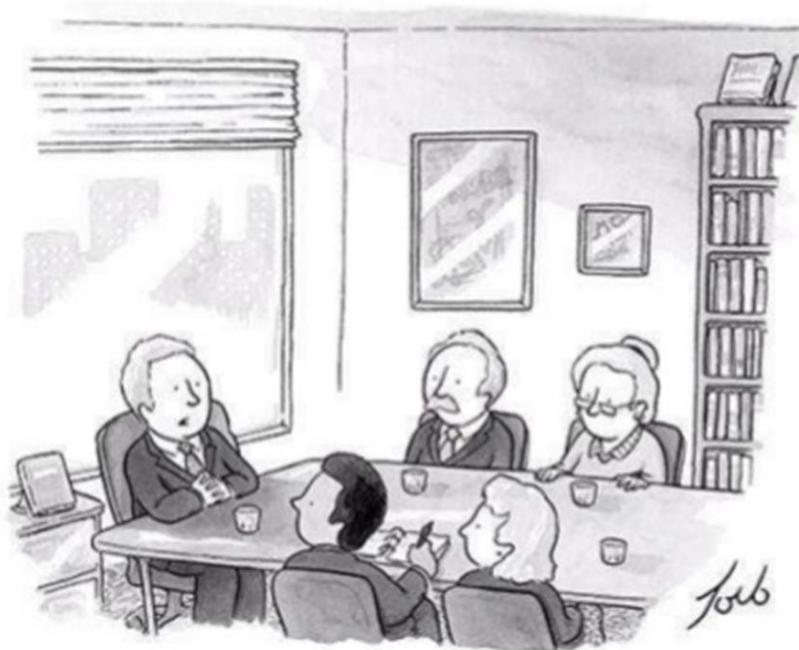
**Robot**



**3D**



La révolution numérique est derrière nous :  
il est temps de se mettre au travail

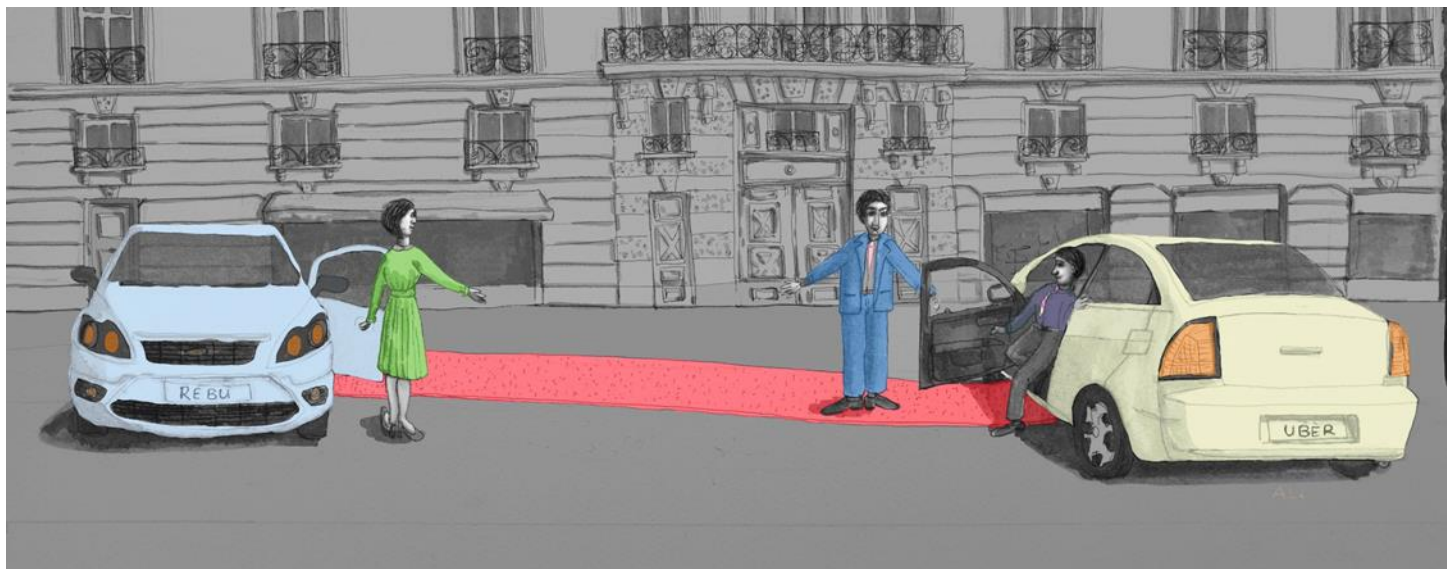


*"We need to rethink our strategy of hoping the Internet will just go away."*

**« Nous ne connaissons jamais le moment où nous pourrions dire: pff... le numérique ce fut dur, mais désormais, c'est du passé ! »**

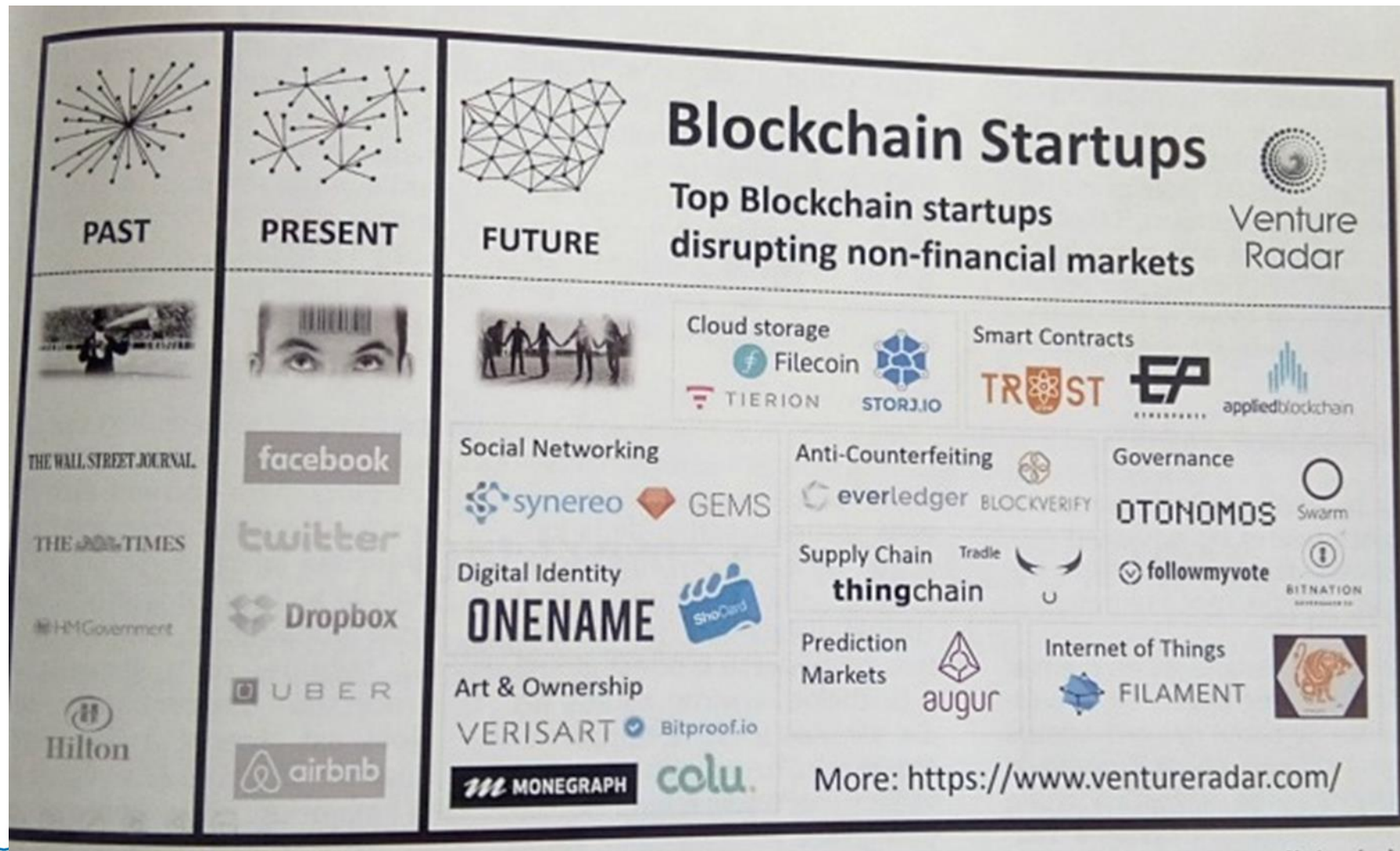
Mark Thompson, pdg du New York Times et ex patron de la BBC.

# Ubérisation d'Uber ?





# La disruption des disrupteurs...





# Comment trouver une réponse générale à l'«ubérisation» ?



## « La Clairvoyance »

Autoportrait de Magritte (1936)





Optimiste



Pessimiste



Réaliste



Physicien



Surréaliste



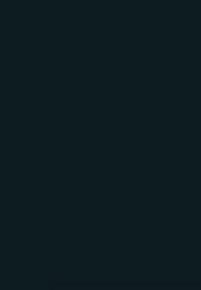
Relativiste



Utopiste



Sceptique



Nihiliste





**Merci!**

**[mo.charaudeau@alliancebigdata.com](mailto:mo.charaudeau@alliancebigdata.com)**  
**@MOC\_AllianceBD**